

グッドレスキュー24 システム確認事項

アプリ基本操作について		理解した○	理解してない×
1	全てのメニューが24時間365日受付ができるサービスではないこと 別紙参照		
2	全てのメニューが24時間365日対応ができるサービスでないこと 別紙参照		
3	時間外のメニューを送信した場合は折り返し連絡がないこと 原則ありませんが、状況次第で対応します		
4	アプリ内で表示される金額はグッドレスキュー24が調査した業界の相場目安価格であること 業界の相場 目安として表示している金額です		
5	レスキュー料金は対応業者に直接お支払いできないこと ダブルウィンシステム株式会社が請求代行します。		
管理画面について			
6	ログインは基本ユニーク(クローズ)設定をしていること 複数設定は別途申し込みが必要です。		
7	管理画面の利用契約のお客様は店舗の新規登録・削除等はマイ管理画面で登録すること 基本操作は別途マニュアルにてご利用をお願いします。		
8	テンプレート(レポート)の使用ができること 予め作成していたレポートと会員番号の紐付けは自由にできます		
9	協力会社が管理画面を使用する場合は別途契約が必要であること 当社との契約が必要になります。		
10	訪問月ルールを登録後、訪問月を間違って検索した場合、管理画面で検索されないことがあること テンプレートだけを選択して検索すると訪問月が編集できます		
11	レスキューメニューの使用制限はお客様の管理画面でも変更が可能であること 「使用不可0」「GR 1」「管理者(取引業者)2」「1.2両方3」「指定業者・管理者(取引業者)4」「全て可 5」		
レポート機能について			
12	レポートの作成は、協力パートナーとしての会員登録をしないと使用できないこと 協力パートナーから新規登録する必要があります		
13	作業報告書の作成は緊急依頼がされ、案件番号が発行されないと利用できないこと 緊急案件番号は、メール・管理画面で確認ができます。		
14	各種レポートフォームの内容を変更する場合、会員紐付け登録も再度必要であること レポート内容を変更した場合、過去のデータと集計が変わるため、最初から再度紐付けが必要になります。		
15	各種レポート基本内容の作成は別途費用が発生すること 新規でレポートフォームを作成する作業は当社側の作業になります。別途5万円からとなります。		
16	発注機能だけを使うことができること 原則発注機能だけではレスキュー機能は使用できません		
契約事項について			
17	アプリ利用規約を確認しサービスの利用契約期間は1年であること ID発行月から1年契約です 3ヶ月前に解約通知が必要です。		
18	契約上(規約)の指定業社とは各レスキューメニューによって変わります。 レスキュー料金はダブルウィンシステム株式会社が指定業者に代わって請求代行します。		
19	工事自動承認額は申告がない場合、5万円であること 特別申請がない場合は5万円となります。		
料金事項について			
20	本サービスの基本料金は料金表にて記載されていること(年間契約)		

年 月 日

会社名

ご担当者名

サイン