

「かけつけマン」サービス利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、グッドレスキュー24株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する、店舗におけるトラブルに対する所定の緊急駆けつけ（応急処置、一次対応）サービスを含む「かけつけマン」（以下「本サービス」といいます。）に関して適用されます。

第1章 総則

第1条（目的）

本サービスは、本規約に従い、会員の安心で快適な店舗運営に役立つサービスの提供を目的としています。

第2条（本サービスの内容）

本規約に定めるほか、会員に提供される本サービスの詳細は、パンフレットなどに別に定めます。

第3条（会員）

1. 会員とは、本規約に同意の上、当社所定の店舗設備環境申告書を含む申込手続きを行い当社がこれを承認した者をいいます。会員には申込者および「サービス対象店舗」の責任者を含みます。
2. 「サービス対象店舗」とは、会員が本サービスの提供を受ける店舗として入会申込時に指定した店舗をいいます。

第4条（サービス提供条件）

会員は、本規約の定めるところに従い、本サービスを利用することができます。

第5条（利用方法・時間）

1. 会員は、本規約およびパンフレットなどに記載された内容に従って自らの責任と負担によりサービスを利用するものとします。
2. 本サービスの受付は別途当社が提供する専用アプリを利用して24時間365日可能です。受付から緊急駆けつけサービスが提供されるまでの時間は、対応内容によって異なります。

第6条（内容の変更等）

1. 本サービスは、内容、利用条件が変更され、またはサービスの一部あるいは全部の提供が中止される場合があります。
2. 当社は、以下の場合は、本サービスの提供を中断することができるものとします。
 - ① 震災・火災・洪水・津波・戦争・騒乱・労働争議
 - ② システム障害・停電
 - ③ 本サービスに係わるシステムの定期的または緊急に行う保守・点検
 - ④ その他予測できない非常事態、不可抗力

第7条（料金）

会員は、本サービスを利用するにあたり、所定の料金（月途中の場合も日割計算なし）を支払うものとします。なお、支払われた料金は、当社が申込を承諾しなかった場合を除き、解約・取消し・解除その他如何を問わず返還しないものとします。また会費の支払いに、振込手数料等が発生する場合は会員の負担とします。

第8条（利用期間、免責期間）

本サービスの利用期間は、当社が入会を承諾した日から1年間とします。ただし、承諾した日を含めて14日間は本サービスの免責期間とし、免責期間満了日までに発生済み、発生したトラブルについて緊急駆けつけサービスを受けることはできません。

第9条（更新）

1. 利用期間満了の1ヶ月前までに、会員が所定の方法で退会をしない場合、または当社が終了の通知をしない場合は、本サービスの利用期間は1年間更新されるものとし、以後も同様とします。
2. 会員が料金その他の本サービスに関する金銭債務を支払わない場合、当社は、会員に対し、当該金銭債務とは別に、支払期限の翌日より完済日まで年14.6%の割合による遅延損害金、および未払金を回収するために要した合理的な弁護士費用を含むすべての費用を請求することができるものとします。

第10条（会員の変更）

会員は、当社に届け出た申込情報に変更があった場合は、所定の方法により速やかに変更の手続きを行うものとします。

第11条（終了・会員資格の取り消し）

1. 会員が本サービスの利用終了を希望する場合には、利用終了希望日の1ヶ月前までに、所定の方法でこれを申し出るものとします。なお、利用期間が1年に満たない場合は、如何を問わず残月数分の料金を支払うものとします。
2. 会員が次のいずれかに該当した場合、当社は会員の承諾なく会員資格を取り消すことができるものとします。
 - (1) 入会申込み時、申込情報変更時等に虚偽の申告がなされた場合
 - (2) 本規約または諸規定の定めに違反した場合
 - (3) 不要な問合せや悪質ないたづら等で本サービスの提供に支障をきたした場合
 - (4) その他、当社が会員として不適切とみなした場合

第12条（禁止行為）

会員は、以下の行為を行ってはならないものとします。

1. 本サービスを利用資格のない第三者に受けさせる行為。
2. 本サービスの内容を超えるサービス提供を求める行為または本規約を逸脱する行為およびそれに類する行為
3. 本サービスに係わる個人・法人・団体を誹謗中傷する行為
4. 本サービスに係わる個人・法人・団体が保有する著作権、財産権、その他の権利を侵害する行為、または侵害する恐れがある行為
5. 本サービスに係わる個人・法人・団体に不利益または損害を与える行為または与える恐れのある行為
6. 政治・選挙・宗教活動および個人の思想による活動の一切とそれに類する行為
7. 犯罪、反社会的行為を含む公序良俗に反する行為またはそれに関連する行為
8. 法律に違反する行為または違反の恐れのある行為
9. その他、本サービス利用の一般的なマナーやモラルを著しく逸脱し不適切と判断される行為

第13条（免責）

1. 当社は、会員が本サービスの利用によって当社の責による事無く生じた会員の損害（第三者との間で生じたトラブル等に起因する損害等を含む）等について、一切の責任を負いません。
2. 当社は、会員が利用期間中に本サービスを利用できなかったことによる不利益の発生等について、当社に重過失のない限り責任を負わず、料金の免除、返還も致しません。
3. 当社は、その状況等に鑑みて、やむを得ない理由により本サービスの提供を拒否する場合があります。

第14条（個人情報取り扱い）

1. 当社は、会員の個人情報について「個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）」その他の法令を遵守し、必要な保護処置を講じたうえで、以下のとおり取り扱うものとします。
2. 当社は、会員が本サービスの提供を受けるために自ら告知する以下の個人情報等を取得します。
 - （1） 店舗名称、延床面積、責任者氏名、郵便番号、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス等
 - （2） 利用内容、申込み内容等
3. 前項で取得した個人情報を以下の目的のために利用します。
 - （1） 本サービスの目的達成
 - （2） 本サービスの提供
 - （3） 利用実績の集計
 - （4） 本サービスの向上

第15条（規約の変更）

本規約は、変更される場合があります。この場合、当社は、変更の内容、変更日を予め会員に通知します。

第16条（譲渡禁止）

会員は、本サービスに関する契約上の地位または権利を第三者に譲渡、売買、質権の設定、その他の担保に供してはなりません。

第17条（管轄裁判所）

本サービスに関して訴訟の必要性が生じた場合は、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第2章 かけつけマン(緊急駆けつけサービス)

第18条（サービスの内容）

1. 会員は、自己の店舗において次の各号のトラブルが生じたとき、専用アプリを利用し24時間365日トラブル解消のための緊急駆けつけサービスを受けることができます。

- (1) 給排水設備のトラブル
- (2) 鍵のトラブル
- (3) 内装・ガラスのトラブル
- (4) 空調設備のトラブル
- (5) 電気設備のトラブル
- (6) 厨房機器のトラブル

2. 本サービスを会員が受ける場合、次の提示が必要となる場合があります。

(1) [グッドレスキュー24 アプリ会員証](#)

第19条（サービスの範囲）

1. 会員は別紙に定める緊急駆けつけサービスを、利用期間毎に、3回まで無料で受けることができます。但し、部品交換を行った場合の部品代等については、会員において負担が必要となります。

また、次の作業時間は、施工費（料金）、出張費は割増料金となり、割増分は定額会員の場合でも、お客様負担となります。①18:00～22:00 30%増し②22:00～翌9:00 50%増し③土日祝日等50%増し

2. 会員は、高所作業、特殊作業を必要とする場合等、本サービスの対象に含まれない一次対応についても、当社との協議の上別途有料でサービスを受けられる場合があります。

3. 緊急駆けつけサービス対応後、部品の手配を要する等の理由により二次対応工事（後日作業）が必要な場合、会員は別途有料でサービスを依頼することができます。

4. 緊急駆けつけサービスにより店舗等を訪問した場合には、トラブルを確認できなかった場合、トラブルを解消出来ないと判断した場合、依頼内容外のトラブルに対応できなかった場合、その他理由の如何を問わず、1回の利用として扱われます。

第20条（適用除外）

次の各号のいずれかに該当するトラブルは本サービスの対象となりません。

1. 入会当初からの故障・破損のトラブル
2. 免責期間中の故障・破損のトラブル
3. 建物共用部分に関わるトラブル
※ ベランダ・エントランス・エレベーター・共用廊下等
4. 立会いができない場合のトラブル
5. 会員以外からの要請
6. 緊急駆けつけサービス後の二次対応工事
7. 申込書に記載の無い物件でのトラブル
8. 転居等の理由での原状回復のための要請
9. グッドレスキュー24 アプリを利用しない場合
10. 凍結対応等の水まわりのトラブル
11. 自然災害・異常気象等の天変地異、テロ、火災、停電、断水等によるトラブル
12. メーカーの保証期間内の場合
13. メーカーの定める使用方法以外の使用等、会員の故意過失によるトラブル
14. 経年劣化による腐食などの場合
15. 海外製など特殊製品が対象の場合
16. 業務用でない、家庭用機器や家電トラブルの場合
17. 部品交換、二次対応などの有償作業が必要な場合
18. その他当社が不適切と判断した場合

上記規約について同意して申し込みします。

「かけつけマン」定額会員対応内容

項目	故障場所	故障状態	一般会員様(有料) 定額会員様(無料)		一般会員様利用金目安		定額会員様		一般会員様・定額会員様(有料) 別途お見積り	
			一次対応作業例(30分以内作業)		料金	出張費	料金	出張費		
給排水設備	シンク	給排水	漏水	止水応急修理、汎用パッキン類交換、シールテープ処理	¥8,000	別途	¥0	カートリッジ・切替バルブ・水栓部品・本体交換等	交換部品・二次対応例	
			詰まり	圧力ポンプでの詰まり除去、簡易トローラー使用	¥16,000	別途	¥0	排水管高圧洗浄、排水管部材交換、薬剤使用		
		破損	応急処置、部材交換	¥12,000	別途	¥0	水栓部品・本体交換等			
	トイレ	給排水	給湯配管	漏水	テープ補修、給湯管増し締め	¥12,000	別途	¥0	給湯管・蛇腹管交換等	
			破損	応急処置、部材交換	¥16,000	別途	¥0	給湯管・蛇腹管交換等		
			漏水	応急止水処置、パッキン類交換	¥8,000	別途	¥0	給排水部品交換、パッキン類交換、ウォシュレット部品、本体交換		
トイレ	給排水	水止まらず	応急止水処置、ロータンク内部材交換、汎用パッキン類交換	¥16,000	別途	¥0	ロータンク内部材交換			
		水流れない	ロータンク内部材交換、部品外れ確認	¥16,000	別途	¥0	ロータンク内部材交換			
		詰まり	圧力ポンプでの詰まり除去、簡易トローラー使用	¥12,000	別途	¥0	屋外排水管高圧洗浄、排水管部材交換、薬剤使用			
		破損	応急処置、部材交換	¥16,000	別途	¥0	便器部材・本体交換等			

◆一次対応の場合でも、部材代、便器脱着等の特殊作業、脚立、足場など高所作業の場合は追加費用が発生いたします。◆海外製など特殊製品は、対応できません。◆温水洗浄便座(ウォシュレット)、食器洗浄機、洗濯機、24時間風呂、電気温水器、エコキュートなど家電・器具のトラブルは対象外です。◆寒冷地での水道管凍結トラブルの対応は出来ません。◆新築アフターサービス対象の場合、施工主様にご依頼頂く場合があります。

項目	故障場所	故障状態	一般会員様(有料) 定額会員様(無料)		一般会員様利用金目安		定額会員様		一般会員様・定額会員様(有料) 別途お見積り
			一次対応作業例(30分以内作業)		料金	出張費	料金	出張費	
空調	厨房・店内室内	エアコン	作動しない	配線補修、ブレーカーリセット、室内機室外機基盤点検	¥16,000	別途	¥0	基盤交換、端子台交換、ヒューズ交換等	交換部品・二次対応例
			エラー表示	エラー内容確認、応急処置	¥16,000	別途	¥0	センサー交換、リレー交換等	
			冷風が出ない	ガスリーク確認	¥16,000	別途	¥0	ガス補充、コンプレッサー交換	
		ダクト	水漏れ	ドレンパン汚れ除去清掃	¥20,000	別途	¥0	排水ドレン交換	
			吸わない・作動しない	ファンベルト調整、ダンパー確認調整	¥20,000	別途	¥0	ファンベルト交換、部品交換	
			異音が出る	応急処置、モーター確認	¥16,000	別途	¥0	シロココファン交換	

◆一次対応の場合でも、部材代、特殊作業、脚立、足場など高所作業の場合は追加費用が発生いたします。◆油の固着等汚れ除去ができない可能性は御座います。◆海外製など特殊製品は、対応できません。

項目	故障場所	故障状態	一般会員様(有料) 定額会員様(無料)		一般会員様利用金目安		定額会員様		一般会員様・定額会員様(有料) 別途お見積り
			一次対応作業例(30分以内作業)		料金	出張費	料金	出張費	
鍵・扉	入口扉	錠前	解錠	ビックキング・サムターン回し他解錠作業	¥16,000	別途	¥0	合鍵作成	交換部品・二次対応例
			カードキー解錠	特殊工具での解錠	¥24,000	別途	¥0		
			破錠	解錠不可時の破錠作業	¥16,000	別途	¥0	シリンダー交換	
			カードキー破錠	解錠不可時の破錠作業	¥16,000	別途	¥0		
			シリンダー詰まり	詰まり除去(中折れ鍵・異物など)、清掃	¥8,000	別途	¥0	シリンダー交換	
			ドアガード閉まり	ドアガード外し		都度見積	¥0		
			錠前不良	各部調整・清掃・潤滑剤塗布	¥16,000	別途	¥0	錠・シリンダー・錠前部材交換	

◆解錠・破錠作業前に、身分証明書の確認を致します。確認ができない場合、作業は致しません。◆防犯性の高い特殊な錠の場合、対応できない場合があります。◆二重錠(ソロック)の場合、2つ目の解錠・破錠は有償となります。◆破錠した場合、現状復帰は有償となります。◆特殊な錠の交換には、日数を頂く場合があります。◆新築アフターサービス対象の場合、施工主様にご依頼頂く場合があります。

項目	故障場所	故障状態	一般会員様(有料) 定額会員様(無料)		一般会員様利用金目安		定額会員様		一般会員様・定額会員様(有料) 別途お見積り
			一次対応作業例(30分以内作業)		料金	出張費	料金	出張費	
内装・ガラス	内装・ガラス	ヒビ、割れ	破損箇所養生、破損物撤去			¥0	ガラス交換	交換部品・二次対応例	
		破損	破損箇所養生、破損物撤去			¥0	ガラス交換		
		凹み・穴・剥がれ	破損箇所養生、破損物撤去			¥0	張替・塗装・交換		
	シャッター	手動	破損	破損箇所養生、破損物撤去			¥0	張替・塗装・交換	
			動作不良	比較的軽微な作業(15分以内)			¥0	部品交換・調整	
			自動	動作不良	比較的軽微な作業(15分以内)			¥0	部品交換・調整

◆外気に触れたサッシの窓ガラスのみサービス対象となります。◆一次対応の場合でも、脚立・足場など高所作業の場合は追加費用が発生致します。◆特殊なガラスの交換には日数を頂く場合があります。

項目	故障場所	故障状態	一般会員様(有料) 定額会員様(無料)		一般会員様利用金目安		定額会員様		一般会員様・定額会員様(有料) 別途お見積り
			一次対応作業例(30分以内作業)		料金	出張費	料金	出張費	
電気設備	照明	照明器具	不点灯	スイッチ交換、接触不解消、テスタ・ブレーカー確認	¥16,000	別途	¥0	照明器具交換、配線交換、スイッチ交換	交換部品・二次対応例
			チラつき	グロー・安定器・照明器具交換、接触不良解消	¥24,000	別途	¥0	照明器具交換、配線交換、スイッチ交換	
	スイッチ	スイッチ	動作不良	スイッチ交換	¥16,000	別途	¥0	スイッチ交換	
			通電確認	通電確認、コンセント交換	¥12,000	別途	¥0	コンセント交換	
	停電	停電	一部停電	ブレーカー確認、過電流・絶縁測定、漏電回路切り離し	¥16,000	別途	¥0	配線工事、電気設備部材交換	
			全室停電	ブレーカー確認、過電流・絶縁測定、漏電回路切り離し、電力会社確認	¥16,000	別途	¥0	配線工事、電気設備部材交換	
	換気設備	換気扇	異音	清掃、異音箇所特定、モーター確認	¥24,000	別途	¥0	換気扇・モーター部・部材交換	
			動作不良	清掃、モーター確認、通電確認、スイッチ交換	¥24,000	別途	¥0	換気扇・モーター部・スイッチ・部材交換	
	自動ドア	自動ドア	動作不良	比較的軽微な作業	¥20,000	別途	¥0	部品交換	
	情報設備	インターフォン	動作不良	通電確認、接触不良確認	¥12,000	別途	¥0	配線・部材交換、本体交換	
	LANケーブル	LANケーブル	接続不良	LANケーブルつなぎ直し	¥18,000	別途	¥0	ケーブル引き直し	

◆トラブルの内容によっては、直接電力会社、メーカー対応となる場合があります。その場合の費用はお客様負担となります。◆照明器具等の管球交換は対象外です。◆テレビ、オーディオ類、エアコン、電子レンジ、冷蔵庫等の家電トラブルは対象外です。◆エレベーター、給排水ポンプ、太陽光発電等の設備トラブルは対象外です。

項目	故障場所	故障状態	一般会員様(有料) 定額会員様(無料)		一般会員様利用金目安		定額会員様		一般会員様・定額会員様(有料) 別途お見積り
			一次対応作業例(30分以内作業)		料金	出張費	料金	出張費	
PCネット	PCスマホタブレット	ネット接続トラブル	繋がらない	トラブル診断、インターネット接続設定、ルーター接続設定	¥11,880-	別途	¥0	ルーター交換・設定	交換部品・二次対応例
			遅い	トラブル診断、ルーター接続設定	¥11,880-	別途	¥0	ルーター交換・設定	
			途切れ・切断される	トラブル診断、ルーター接続設定	¥13,530-	別途	¥0	ルーター交換・設定	

【注意事項】

※スタッフ1名による機能修繕作業(部品代は有償)※部材取寄せ後の二次対応工事は、作業料金と部材代は有償(保険対象外)※「かけつけマン」定額を利用しない場合、会員様以外からの要請、登録のない物件は対象外です。※退会している場合、その他当社が不適切と判断した場合、当サービスは実行いたしません。※天変地異(自然災害・異常気象等)、テロ、火災、停電、故意過失による破損、断水等による事象は対象外です。※応急処置のための除雪作業も、一次対応に含まれます。※夜間帯において、騒音を主とする作業が発生する場合は昼間の対応になります。※責任人様については、作業に制限が出る場合があります。※原因箇所が共用部に及ぶ場合、又は簡単な修理を超える工事・特殊作業・特殊工具・特殊部品を必要とする場合、別途ご相談の上、二次対応作業を承ります。(但し、管理会社、オーナー様のご了解を得て頂きます。)*※次の作業時間は、施工費(料金)、出張費は割増料金となり、割増率は定額会員の場合でも、お客様負担となります。①18:00~22:00の間、30%増し②22:00~翌9:00の間、50%増し③土日祝日等、50%増し。

項目	機器	タイプ	故障状態	一般会員様(有料) 定額会員様(無料)		一般会員様利用金目安		定額会員様		一般会員様・定額会員様(有料) 別途お見積り
				一次対応作業例(30分以内作業)		料金	出張費	料金	交換部材・二次対応例	
厨房機器	食器洗浄機	ガス・電気	電源が入らない	電源コード手直し、配線手直し、応急処置	¥8,000	別途	¥0	電源コード交換・電源スイッチ交換		
			動作しない	配線手直し、応急処置	¥8,000	別途	¥0	基盤交換、ポンプ交換等		
			水漏れ	吸水管・排水蛇腹テープ補修、パッキン交換	¥8,000	別途	¥0	吸水管交換、排水蛇腹交換		
	冷蔵庫全般	冷蔵庫 冷凍庫 ショーケース	電源が入らない	電源コード手直し、配線手直し、応急処置	¥8,000	別途	¥0	電源コード交換・電源スイッチ交換		
			冷えない	コンデンサーフィルター清掃、ガスリーク確認	¥16,000	別途	¥0	ガス補充、コンプレッサー交換		
			異音がする	ファン調整、コンプレッサー確認	¥8,000	別途	¥0	ファン交換、コンプレッサー交換		
	製氷機		電源が入らない	電源コード手直し、配線手直し、応急処置	¥8,000	別途	¥0	電源コード交換・電源スイッチ交換		
			氷ができない	コンデンサーフィルター清掃、ガスリーク確認	¥16,000	別途	¥0	ガス補充、コンプレッサー交換		
			異音がする	ファン調整、コンプレッサー確認	¥12,000	別途	¥0	ファン交換、コンプレッサー交換		
	ガスレンジ		火がつかない	サーモカップル清掃、バーナー清掃	¥16,000	別途	¥0	サーモカップル交換、バーナー交換		
			ガス臭い	コック分解清掃、グリスアップ、配管増締	¥16,000	別途	¥0	コック交換、バーナー交換		
			自動着火しない	配線手直し、パイロットバーナー清掃	¥8,000	別途	¥0	イグナイター交換、パイロットバーナー交換		
	ローレンジ	ガス・電気	火がつかない	サーモカップル清掃、バーナー清掃	¥16,000	別途	¥0	サーモカップル交換、バーナー交換		
			ガス臭い	コック分解清掃、グリスアップ、配管増締	¥16,000	別途	¥0	コック交換、バーナー交換		
	フライヤー	ガス・電気	火がつかない	サーモカップル清掃、バーナー清掃	¥16,000	別途	¥0	サーモカップル交換、バーナー交換		
			ガス臭い	コック分解清掃、グリスアップ、配管増締	¥16,000	別途	¥0	コック交換、バーナー交換		
			温度異常	センサー清掃、ヒーター清掃、温調器入れ直し	¥12,000	別途	¥0	センサー交換、温調器交換、基盤交換		
	茹で麺器	ガス・電気	水漏れ	吸水管テープ補修、給排水管増締め、パッキン交換	¥8,000	別途	¥0	吸水管交換、排水蛇腹交換		
			温度異常	センサー清掃、ヒーター清掃、温調器入れ直し	¥8,000	別途	¥0	センサー交換、温調器交換、基盤交換		
			昇降機破損	配線手直し	¥8,000	別途	¥0	昇降機交換、モーター交換		
	スチームコンベクションオープン	ガス・電気	電源が入らない	電源コード手直し、配線手直し、応急処置	¥8,000	別途	¥0	電源コード交換・電源スイッチ交換、基盤交換		
			温度異常	センサー清掃、ヒーター清掃、温調器入れ直し	¥8,000	別途	¥0	センサー交換、温調器交換、基盤交換		
			ボタンが押せない	分解補修	¥12,000	別途	¥0	操作パネル交換		
	ドウコンディショナー	ガス・電気	電源が入らない	電源コード手直し、配線手直し、応急処置	¥8,000	別途	¥0	電源コード交換・電源スイッチ交換、基盤交換		
			温度異常	センサー清掃、ヒーター清掃、温調器入れ直し	¥8,000	別途	¥0	センサー交換、温調器交換、基盤交換		
			ボタンが押せない	分解補修	¥12,000	別途	¥0	操作パネル交換		
	焼き物機 ビザ窯 ロースター	ガス	火がつかない	サーモカップル清掃、バーナー清掃	¥16,000	別途	¥0	サーモカップル交換、バーナー交換		
			ガス臭い	コック分解清掃、グリスアップ、配管増締	¥16,000	別途	¥0	コック交換、バーナー交換		
	電気コンロ IHコンロ	電気	電源が入らない	電源コード手直し、配線手直し、応急処置	¥8,000	別途	¥0	電源コード交換・電源スイッチ交換		
			温まらない	配線手直し、ヒーター清掃	¥8,000	別途	¥0	ヒーター交換		
湯煎機	電気	電源が入らない	電源コード手直し、配線手直し、応急処置	¥8,000	別途	¥0	電源コード交換・電源スイッチ交換、基盤交換			
		温まらない	スケール除去、ヒーター清掃	¥8,000	別途	¥0	ヒーター交換			
類解凍機	電気	電源が入らない	電源コード手直し、配線手直し、応急処置	¥12,000	別途	¥0	電源コード交換・電源スイッチ交換、基盤交換			
		温まらない	庫内清掃、スケール除去、ヒーター清掃	¥18,000	別途	¥0	分解清掃、ヒーター交換			
中華レンジ	ガス	火がつかない	サーモカップル清掃、バーナー清掃	¥16,000	別途	¥0	サーモカップル交換、バーナー交換			
		ガス臭い	コック分解清掃、グリスアップ、配管増締	¥16,000	別途	¥0	コック交換、バーナー交換			
		火力が弱い	ブロアモーター清掃	¥16,000	別途	¥0	ブロアモーター交換			
餃子焼き機	ガス	火がつかない	サーモカップル清掃、バーナー清掃	¥16,000	別途	¥0	サーモカップル交換、バーナー交換			
		ガス臭い	コック分解清掃、グリスアップ、配管増締	¥16,000	別途	¥0	コック交換、バーナー交換			
	電気	電源が入らない	電源コード手直し、配線手直し、応急処置	¥16,000	別途	¥0	電源コード交換・電源スイッチ交換			
グリドル	ガス	火がつかない	サーモカップル清掃、バーナー清掃	¥16,000	別途	¥0	サーモカップル交換、バーナー交換			
		ガス臭い	コック分解清掃、グリスアップ、配管増締	¥16,000	別途	¥0	コック交換、バーナー交換			
	電気	電源が入らない	電源コード手直し、配線手直し、応急処置	¥16,000	別途	¥0	電源コード交換・電源スイッチ交換			
オープン	ガス	火がつかない	サーモカップル清掃、バーナー清掃	¥16,000	別途	¥0	サーモカップル交換、バーナー交換			
		ガス臭い	コック分解清掃、グリスアップ、配管増締	¥16,000	別途	¥0	コック交換、バーナー交換			
	電気	電源が入らない	電源コード手直し、配線手直し、応急処置	¥16,000	別途	¥0	電源コード交換・電源スイッチ交換			
電子レンジ	電気	電源が入らない	電源コード手直し、配線手直し、応急処置	¥16,000	別途	¥0	電源コード交換・電源スイッチ交換			
		温まらない	配線手直し	¥16,000	別途	¥0	マグネトロン交換、基盤交換、操作基盤交換			
炊飯器	ガス	火がつかない	点火スイッチ調整、バーナー清掃	¥12,000	別途	¥0	スイッチ交換、バーナー交換			
		ガス臭い	コック分解清掃、グリスアップ、配管増締	¥12,000	別途	¥0	コック交換、バーナー交換			
	電気	電源が入らない	電源コード手直し、配線手直し、応急処置	¥12,000	別途	¥0	電源コード交換・電源スイッチ交換、基盤交換			
コーヒーマシン	電気	抽出不良	分解清掃、カルキ除去	¥20,000	別途	¥0	配管交換、ボイラー交換			
		電源が入らない	電源コード手直し、配線手直し、応急処置	¥20,000	別途	¥0	電源コード交換・電源スイッチ交換、基盤交換			

◆電源不具合箇所が設備側の場合、再手配となります。◆部品交換を伴う修理に関しては別途御見積りさせていただきます。◆作業申請等必要な場合は店舗様にてご対応願います。◆最短での手配を実施いたしますが作業員のスケジュールによって即日対応を約束するものではありません。◆修理業務に必要な範囲において水・電気の使用許可をお願いします。◆夜間作業の場合、従業員様に居残りをお願いする場合がございます。◆修理不可の場合入替見積りを提出します。◆修理不可、部品調達期間等のかかる理由においても営業補償は行いません。

かけつけマンプラン申し込み店舗 設備環境申告書

店舗名： _____ TEL: _____

記入日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

※現状について申告をお願いします。修理中・故障有りの場合は無償対象外となります。

担当者名： _____

現状について該当するものに○をつけてください。

項目	故障場所	故障箇所	故障状態	現状	備考	メーカー型番	等	
水回り	手洗器	給排水	漏水	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他				
			詰まり	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他				
		破損	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他					
		蛇口(単水栓)	漏水	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他				
	破損		設備なし・正常・修理中・故障有り・その他					
	トイレ	給排水	漏水	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他				
			水止まらず	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他				
			水流れない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他				
詰まり			設備なし・正常・修理中・故障有り・その他					
			破損	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他				

項目	故障場所	故障箇所	故障状態	現状	備考	メーカー型番	等	
空調	厨房・店内・室内	エアコン 台数()	作動しない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他				
			エラー表示	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他				
			冷風が出ない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他				
			水濡れ	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他				
		ダクト	吸わない・作動しない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他				
			異音がする	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他				

項目	故障場所	故障箇所	故障状態	現状	備考	メーカー型番	等
鍵・扉	入口扉	錠前	鍵不具合	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			扉不具合	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			

項目	故障場所	故障箇所	故障状態	現状	備考	メーカー型番	等	
内装 ・ガラス	内装・ガラス	ガラス	ヒビ、割れ	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他				
			破損	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他				
		内装	凹み・穴・剥がれ	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他				
			破損	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他				
	シャッター	手動	動作不良	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他				
		自動	動作不良	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他				

項目	故障場所	故障箇所	故障状態	現状	備考	メーカー型番	等
電気設備	照明	照明器具	不点灯	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			チラつき	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
	スイッチ	スイッチ	動作不良	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
		コンセント	動作不良	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
	停電	停電	一部停電	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			全室停電	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
	換気設備	換気扇	異音	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			動作不良	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
	自動ドア	自動ドア	動作不良	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
	情報設備	インターフォン	動作不良	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			

項目	機器	タイプ	故障状態	現状	備考	メーカー型番	等
厨房機器	食器洗浄機	ガス・電気	電源が入らない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			動作しない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			水濡れ	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
	冷蔵庫全般	冷蔵庫・冷凍庫・ショーケース	電源が入らない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			冷えない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			異音がする	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
	製氷器		電源が入らない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			氷ができない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			異音がする	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
	ガスレンジ		火がつかない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			ガス臭い	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			

項目	故障場所	故障箇所	故障状態	現状	備考	メーカー型番 等	
厨房機器			自動着火しない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
	ローレンジ	ガス・電気	火がつかない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			ガス臭い	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
	フライヤー	ガス・電気	火がつかない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			ガス臭い	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			温度異常	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			油漏れ	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
	茹で麺器	ガス・電気	火がつかない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			水が出ない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			水漏れ	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			温度異常	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			昇降機破損	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
	スチームコンベクションオープン	ガス・電気	電源が入らない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			温度異常	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			ボタンが押せない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
	ドウコンディショナー	ガス・電気	電源が入らない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			温度異常	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			ボタンが押せない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
	焼き物機・ピザ窯・ロースター	ガス		火がつかない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他		
				ガス臭い	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他		
		電気		電源が入らない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他		
				温まらない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他		
	電気コンロ・IHコンロ			電源が入らない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他		
				温まらない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他		
	湯煎機			電源が入らない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他		
				温まらない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他		
	種解凍機			電源が入らない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他		
				温まらない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他		
	中華レンジ	ガス		火がつかない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他		
				ガス臭い	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他		
				火力が弱い	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他		
	餃子焼き機	ガス・電気		火がつかない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他		
				ガス臭い	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他		
				電源が入らない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他		
				温まらない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他		
	グリドル	ガス・電気		火がつかない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他		
				ガス臭い	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他		
				電源が入らない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他		
				温まらない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他		
	オープン	ガス・電気		火がつかない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他		
ガス臭い				設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
電源が入らない				設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
温まらない				設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
電子レンジ			電源が入らない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			温まらない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
炊飯器	ガス・電気		火がつかない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			ガス臭い	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			電源が入らない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			温まらない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
コーヒーマシン			抽出不良	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			電源が入らない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
項目	故障場所	故障箇所	故障状態	現状	備考	メーカー型番 等	
Wi-Fi	PC・スマホ等	ネット接続トラブル	繋がらない	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			遅い	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			
			途切れる・切断される	設備なし・正常・修理中・故障有り・その他			

■返送先■

メール goodrescue24info@goodrescue24.co.jp
 ファックス 03-6659-6493

<お問い合わせ先>

グッドレスキュー24 カスタマーサポート
 TEL: 03-6659-6591 (平日9:00-18:00)